

Jaarverslag PortAgora 2024

PortAgora is ontstaan uit de Stichting Tilburg helpt Polen die in 1981 werd opgericht. Goederen werden ingezameld om deze te verkopen en de opbrengst ervan te investeren in goede doelen en projecten, waarvan veelal in Bosnië. De laatste projecten in Oost-Europa dateren van 2019. Sindsdien heeft PortAgora zich volledig gericht op de verkoop in de winkel en het steunen van lokale goede doelen.

In 2024 bestond PortAgora 43 jaar. Sinds 1 oktober 2022 is PortAgora gevestigd in Tilburg West, in de D.J. Jittastraat. Dit blijkt een uitstekende plek te zijn voor PortAgora. Tilburg West is voor de gemeente Tilburg een sociaal aandachtsgebied waar veel mensen wonen met een beperkt inkomen en bestaansonzekerheid. PortAgora is dan ook door veel wijkbewoners met enthousiasme ontvangen. Het is ontroerend om te zien hoe blij mensen in een situatie van bestaansonzekerheid kunnen zijn met hun aankopen. Veel klanten komen meerdere keren per week binnen en we hebben een constante aanvoer van goederen, veelal door wijkbewoners. Ook de diversiteit in de achtergrond van mensen is veel groter geworden, zowel onder vrijwilligers bij PortAgora als onder klanten. Het contact tussen klanten en vrijwilligers is erg goed.

Ook studenten van Tilburg University en Avans, die in Tilburg West zijn gevestigd, weten PortAgora te vinden om hun kamer in te richten. Studenten krijgen sowieso altijd 10% korting op hun aankopen. PortAgora zit in de ondernemersapp van de Westermarkt die dient om elkaar onder meer te ondersteunen in het organiseren van de veiligheid en saamhorigheid in het winkelgebied.

Weg uit West?

Helaas voor PortAgora gaat de Westermarkt flink op de schop in de komende jaren. Dit betekent voor ons dat wij moeten verhuizen. Sowieso tijdelijk zo lang de verbouwing duurt en als we geen plek terug vinden/krijgen op de Westermarkt zal dit voorgoed zijn. Wij hopen heel erg dat we een plek kunnen bemachtigen op de nieuwe Westermarkt. Daarom zijn we nu bezig om samen met de Boekenshop en de Speelgoedbank op te trekken richting gemeente in de hoop samen in een pand terug te kunnen komen op de voor ons alle drie en onze klanten zo belangrijke plek in Tilburg West. Want eigenlijk zijn wij niet meer weg te denken uit Tilburg West. We horen hier! Hier wonen onze klanten, niet alleen diegenen die de circulaire economie een warm hart toedragen maar ook de bewoners die het met minder moeten doen en voor wie het soms noodzaak is om tweedehands te kopen.

Vrijwilligers, de kracht van de organisatie

Onze vrijwilligers kun je eigenlijk indelen in twee groepen: gepensioneerden die de kringloop een warm hart toedragen en nog graag een bijdrage aan de maatschappij

willen leveren en de andere grote groep bestaat uit mensen zonder werk of (zinvolle) dagbesteding. Mensen voor wie sociale contacten belangrijk zijn. Mensen voor wie het belangrijk is dat zij weer benaderd en gezien gaan worden als volwaardig mens. vijfenzeventig procent van de vrijwilligers bij PortAgora heeft een (behoorlijke) afstand tot de reguliere arbeidsmarkt. Binnen hun mogelijkheden zijn zij van grote betekenis voor PortAgora en dus voor de samenleving. PortAgora biedt hen daarvoor de ruimte en stimuleert hen in hun persoonlijke competenties en motivatie. Zo versterken zij hun sociale netwerk en hun gevoel van eigenwaarde. Ze doen weer mee aan de samenleving en ervaren zingeving.

De onderlinge sfeer is heel goed. Er worden grapjes over en weer gemaakt en als er eens iets is, wordt daar over gepraat en naar een oplossing gezocht. Iedere medewerker heeft een eigen taak en die wordt met trots uitgevoerd. Zo ziet de winkel er altijd opgeruimd uit en blinkt het glaswerk je tegemoet als je bij PortAgora binnenkomt.

Op de bovenverdieping worden de goederen gesorteerd, uitgezocht en gerepareerd. En hier ligt de voorraad. Niet te repareren goederen worden uit elkaar gehaald en de onderdelen worden verzameld in containers en om de paar maanden worden die naar de ijzerboer e.d. gebracht, want duurzaamheid staat bij ons in een hoog vaandel. Het geld komt weer ten goede aan de kas.

We bieden klanten de mogelijkheid goederen thuis op te komen halen of, na aankoop, spullen te laten bezorgen. Voor dat laatste wordt een vergoeding van 10 euro gevraagd. Iedere dag rijden chauffeurs en bijrijders met onze bakwagen door Tilburg. Na de winkelsluiting wordt de kas opgemaakt, onder de kassamedewerkers bestaat er een gezellige competitie omtrent de opbrengst van de dag. De ploeg van de dag drinkt gezamenlijk nog wat en kletst wat na.

Voor de vrijwilligers is er een puntensysteem. Per gewerkt uur verdienen ze een punt die staat voor 50 cent. Deze punten kunnen ze opsparen en daarmee iets in de winkel kopen. Ook mogen ze punten weggeven aan collega's. Dit laatste wordt vaak gedaan. Vrijwilligers geven hun punten aan collega's die het niet zo breed hebben en zo dus spulletjes kunnen aanschaffen. Hartverwarmend om te zien. En daaruit blijkt dus ook de goede onderlinge verstandhouding. Veel vrijwilligers verwoorden het als: 'We zijn één grote familie.' Er wordt echt voor elkaar gezorgd en naar elkaar omgekeken. Vrijwilligers krijgen op hun verjaardag een VVV-bon van 15 euro. En bij bijzondere gebeurtenissen in de familie wordt er altijd een bloemetje gebracht of een kaartje gestuurd. Dit alles wordt erg gewaardeerd.

Tijdens de grote vrijwilligersvergadering die ieder jaar plaatsvindt, bespreken we hoe het gaat en wordt er naar elkaar geluisterd. Ook dragen de vrijwilligers zelf goede doelen aan waar PortAgora aan kan doneren. In gezamenlijkheid wordt dan besloten welke goede doelen gesteund worden. Ook bepalen de vrijwilligers waar de jaarlijkse opbrengst van de kerstverkoop naartoe gaat.

Goede doelen

In 2024 hebben we van de kerstopbrengst een aantal goede doelen ondersteund. Deze zijn door de vrijwilligers zelf gekozen. De doelen waren: De Oliemeulen, de Voedselbank, het Leger des Heils en het Dierenasiel. En we hebben een sponsoractie van een van onze bestuursleden ondersteund. De vrijwilligers hebben de organisaties zelf bezocht en het geld daar afgegeven. Dat heeft behoorlijk veel indruk gemaakt bij de vrijwilligers, met name het bezoek aan het Leger des Heils.

Verder sloot PortAgora aan bij allerlei georganiseerde activiteiten die bij ons passen zoals NL Doet, de Nationale kringloopdag, Tweedehands het Festival (voor deze laatste waren we speciaal op een zondag open), Black Friday (kortingsactie). Verder zijn er winkeliersactiviteiten van de Westermarkt waaromheen we onze activiteiten aanpassen zoals Sint, Kerst, Pasen etc. Zo hadden we een activiteit in samenwerking met de Boekenshop en de Speelgoedbank: een reparatiedag. De Boekenshop bond boeken in, de Speelgoedbank had een poppendokter en wij hadden een vrijwilliger die fototoestellen repareerde. Hier kwamen behoorlijk wat mensen op af.

In 2024 was het vrijwilligersuitje een stadswandeling door Tilburg waar wij met z'n allen heel erg van genoten en geleerd hebben. Daarna naar Kim's kroeg, een café in de binnenstad van Tilburg waar een heerlijke lunch klaarstond. Tijdens de praatjes van het bestuur en management werden de vrijwilligers nog eens in het zonnetje gezet. Daarna was er een kwis over weetjes van PortAgora. Al met al een geslaagde middag. De kerstborrel was ook bij Kim's kroeg. Wederom met een heerlijke lunch en een dankwoord van bestuur en managers en het uitreiken (door een manager verkleed als kerstman) van VVV-bonnen aan alle vrijwilligers.

MENSS

In 2023 kregen wij de goedkeuring van de gemeente voor deelname in 2024 aan het samenwerkingsverband MENSS (Meedoen en Sociale Stijging) van een aantal sociale organisaties in Tilburg, om mensen in een kwetsbare positie te ondersteunen en te helpen meedoen in de samenleving. In 2024 heeft PortAgora 5 personen (trajecten) voor MENSS ingezet. Dit zijn vrijwilligers die al bij ons werken en mensen die via andere organisaties bij ons komen. Deze trajecten duren een jaar, waarin de vrijwilligers dus extra gevolgd en gemonitord worden. Dit vraagt uiteraard extra inzet van onze managers, die dit alles naar de gemeente moeten verantwoorden. Ter voorbereiding hierop hebben managers meegedaan aan netwerkbijeenkomsten voor deskundigheidsbevordering, georganiseerd door ContourdeTwern. En er is een wisselwerking met andere Tilburgse maatschappelijke organisaties die zijn aangesloten bij MENSS: we voorzien elkaar van mensen (trajecten genoemd).

Ons managersteam bestaat in 2024 uit 3 betaalde (parttime) managers en 2 managers met vrijwilligersvergoeding. De managers hebben allen een sociaal hart en doen hun werk met liefde. Ze hebben ieder hun eigen kwaliteiten en ze vullen elkaar hierdoor heel goed aan. Het meeste werk voor de managers is de combi van de winkel en de begeleiding van de vrijwilligers. En de MENSS-trajecten zijn erbij gekomen en dat merken de managers in de intensiviteit van begeleidingen. Zozeer dat er gekozen is om in 2025 een nieuwe manager aan te nemen voor de begeleiding van de MENSS-trajecten.

Managers zijn altijd actief bezig PortAgora te promoten en op zoek naar samenwerkingsverbanden. Zo gaan ze naar bijeenkomsten van de winkeliersvereniging van de Westermarkt en bezoeken ze beurzen of bijeenkomsten van organisaties uit het sociale domein. En altijd, ook privé, staan ze 'aan' in het belang van PortAgora. Dit jaar zijn de managers aangesloten bij De Beursvloer, daar worden matches gemaakt tussen hulpvragers en maatschappelijke organisaties en het Tilburgse bedrijfsleven. Bij PortAgora is een schoonmaakbedrijf geweest dat de boel eens flink heeft aangepakt, bij ons zijn mensen van het Parkinsoncafé geweest die voor de bingo een winkelwagen mochten volladen met artikelen uit de winkel. Verder krijgen we op educatief gebied ondersteuning over omgaan met autisme en wij plaatsen daartegenover voor enkele dagdelen mensen met autisme.

Het bestuur bestaat uit 4 personen (voorzitter, personeelszaken, penningmeester en secretaris). Er wordt om de 3 weken vergaderd door het managementteam (MT), het MT en bestuur samen vergadert 8 x per jaar en het bestuur vergadert ook 8 keer per jaar.

PortAgora is actief op sociale media zoals Facebook, Instagram en op haar eigen website. Iedere uitgave van de wijkkrant West, die wordt bezorgd bij 12.000 huishoudens in de wijken rondom de Westermarkt, mogen we een interview plaatsen met een van de vrijwilligers van PortAgora.

Meedoen

Tilburgers die het niet breed hebben en onder of op het sociaal minimum leven zijn zeer ruim vertegenwoordigd in zowel de vrijwilligersgroep als onder onze klantengroep. Zo komen een aantal klanten vrijwel iedere dag, niet alleen om iets te kopen maar ook om een praatje te maken. PortAgora heeft er dus een functie bijgekregen, namelijk de ontmoetingsfunctie voor klanten en medewerkers, maar ook voor klanten onderling. Sinds 5 jaar is er de coffeecorner, uiteraard een prima middel om contact te (kunnen) maken. Voor veel mensen heeft PortAgora dus ook een belangrijke inloof functie. Ook schuiven er met regelmaat professionals aan uit sociale organisaties, bijvoorbeeld medewerkers van het MST en het Taalhuis. Ze horen wat speelt bij vrijwilligers maar ook bij klanten en geven desgevraagd advies en verwijzen mensen naar de juiste hulporganisaties. Ook van klanten krijgen wij hier zeer positieve reacties over. Ook hebben we veel contacten met jobcoaches en het

refugee-team, dat is een organisatie die zich inzet voor anderstaligen en via hen hebben wij ook vrijwilligers bij PortAgora geplaatst. Dat vraagt vanwege de taalbarriere uiteraard een andere aanpak. Verder zitten we regelmatig om de tafel met reïntegratieteams en ook daarvan hebben we regelmatig vrijwilligers bij PortAgora. En deze externe organisaties zijn heel lovend over PortAgora, we horen vaak: "het is hier een warm bad voor onze mensen." Dat is fijn om te horen. Inmiddels zitten we ruim twee jaar in de wijk West en waar het in het begin nog mondjesmaat ging met het binnenlopen en ook afgeven van goederen door bijvoorbeeld mensen van Turkse en/of Marokkaanse komaf, weten ze nu de weg echt goed te vinden. Dat is echt groei, voor hen maar zeker ook voor ons!

Community

Daarnaast blijft de winkel een middel om de circulaire economie en daarmee duurzaamheid in Tilburg te stimuleren. PortAgora heeft zich de afgelopen 10 jaar ontwikkeld als een professionele vrijwilligersorganisatie. Door de opbrengst uit de winkel is zij selfsupporting voor haar werk in Tilburg. De kracht van PortAgora is haar vrijwilligersteam als community dat bestaat uit meer dan 50 personen. Het is een bijzonder krachtige en unieke mix van gepensioneerden, hoog-of laagopgeleid, met jarenlange werkervaring en medewerkers zonder startkwalificatie, met weinig of geen betaalde werkervaring. Wat zij met elkaar gemeen hebben is dat zij allemaal om diverse redenen hun plek hebben gevonden bij PortAgora waar ze zichzelf kunnen zijn en waar zij gezamenlijkheid en verbinding ervaren en tegelijkertijd zinvol bijdragen aan de (Tilburgse) samenleving. In 2024 hebben we afscheid genomen van vijftien vrijwilligers, waarvan vijf personen een reguliere baan hebben gevonden. Waar wij als organisatie ontzettend trots op zijn. We hebben eenentwintig nieuwe vrijwilligers aangenomen die ons hebben weten te vinden via sociale media, jobcoaches, de Krachtcentrale, het UWV en andere maatschappelijke organisaties uit Tilburg. De kracht van PortAgora is dat vrijwilligers de rust weten te vinden om in hun

eigen tempo te ontdekken wat ze kunnen.

